

No.	Q	A
1	登録店舗に併設されている精肉店で肉を購入するのに食事券を利用できますか。	テイクアウトはご利用いただけますが、店内で調理された商品が対象になります。精肉は素材になりますので対象にはなりません。
2	お食事券の半券の部分に、購入者の名前が入っているものと無いものがありますが、どう違うのでしょうか。	WEBでのお申込みは名前入り、ハガキでのお申込みは名前無しとなります。どちらも問題なくご利用いただけますのでご安心ください。
3	店内での飲食とデリバリー両方を行っているお店を利用した場合、デリバリーを注文した場合にも食事券は利用可能でしょうか。	飲食店が自ら行うデリバリーの場合、食事券を利用することができます。ただし、出前専用サイト及び飲食店が配達を他の事業者に依頼している場合は対象にはなりません。
4	登録店舗で販売されているおせち料理の購入にお食事券の利用は可能ですか。	飲食店自ら配送するデリバリー及びテイクアウトに関しましてはご利用いただけます。
5	お食事券の期限が2/21までとなるが、深夜営業で2/21来店→翌日2/22のお会計となった場合はお食事券は利用できますか。	2/21 23:59までにご精算下さい。
6	登録店舗でお持ち帰り用として販売されている品のお支払いについて、お食事券は利用できますか。	別の住所建物で製造・箱詰めされた商品は土産物品となるため、ご利用できません。各店舗でご購入前にお問い合わせ下さい。
7	加盟店で取り扱っている飲食回数券をお食事券で購入することは可能ですか。	お食事券は「飲食代」が対象となるため、チケット類は対象外となります。
8	お食事券とオンライン予約でのポイント付与は併用できますか。	併用可能です。
9	つり銭が出ないのは何故ですか。	つり銭の分消費が少なくなり、消費喚起という事業の趣旨にも合致しないからです。また、例えば、消費者が少額の食事をした場合、食事券購入額以上の現金が消費者につり銭として戻るため不当な利益を受けることなどを防ぐためです。
10	未使用の食事券の払い戻しは出来ますか。	食事券の払い戻しは出来ません。
11	食事券を購入したが近隣に使える店舗がありません。食事券返品したいが可能ですか。	食事券の返品はできません。
12	汚損した食事券は利用できますか。	次の条件を満たせば使用できます。
		・三重県の食事券であることが確認出来ること（三重県の文字が読み取れる状態）
		・券面の金額が確認できること。
		・食事券の裏面下部に記載の券番号が確認できること
13	食事券を使用する際の上限金額はありますか。（合わせて2セット分、3セット分まとめて使えるか）	上限はございません。まとめて使っていただけます。ただし、各参加店舗の判断で上限を設定している場合があります。詳細は各店舗にお問い合わせください。
14	食事券は他の食事券やクーポン、割引券との重複利用はできますか。	重複利用につきましては、制限は設けておりませんが、各参加店舗の判断で条件を設定している場合があります。詳細は各店舗にお問い合わせください。
15	飲食店のレジ横で販売しているお菓子、食品、おもちゃ等を食事券で購入することはできますか。	飲食代金が対象な為、レジ横で販売されている物等は、食品であっても対象外です。
16	コンビニのイートインコーナーで飲食する際に利用できますか。	飲食店を対象としたキャンペーンのため、コンビニでの飲食には利用できません。
17	食事券が売り切れることはありますか。	期間を通して100万セットの食事券を販売予定です。お申込みが多い場合は、売り切れることもありますのでご了承ください。
18	食事券申込後、発券票番号のメールを紛失してしまい番号がわかりません、どうしたら良いですか。	事務局やファミリーマートでは発券票番号のお調べ、再発行はできません。恐れ入りますが再度お申込みください。
19	誤って食事券の切り取り線を切り離してしまったが利用可能ですか。	利用可能です。ご利用の際は、左右の券を一緒にご提示ください。
20	差額の支払い方法は、クレジットカード・現金どちらでも可能ですか。	各店舗ごとに異なります。利用店舗にてご確認をお願い致します。
21	申し込んだ本人が、食事に参加できなくなりました。一緒に行くはずだった人が使えますか。	原則、食事券の第三者への交換又は売買、譲渡、現金との引換はできません。
22	登録店舗は随時増えますか。	2020年11月30日まで加盟店の登録が可能ですので、順次増えていく予定です。
23	コーヒーチケットや店舗独自の回数券などを購入することはできますか	食事券でコーヒーチケットや店舗独自の回数券を購入することはできません。
24	消費税、10%のサービス代や深夜料金、ワインの持込手数料など飲食代金とは別途徴収している費用の支払いにも食事券を利用出来ますか。	食事券は飲食代金が対象となりますが、これらは飲食代金と一体的なものとして食事券をご利用いただけます。
25	食事券は他県のファミリーマートでも発券できますか。	WEBと往復ハガキで受付をした食事券は全国で発券可能です。
26	食事券WEB予約後、キャンセルできますか。	WEB予約後、10日以内に入金・発券がない場合は自動的にキャンセルになります。
27	何故、自治体や地域によって食事券プレミアム率が違うのでしょうか。	自治体が独自に追加のプレミアム率を設定している場合があります。

28	食事券を紛失した場合、再発行は可能ですか	再発行はできません。
29	子供も食事券の利用は可能ですか。何歳から利用できますか。	何歳からでも利用、購入できます。
30	コロナ感染者が増えた場合、払い戻しはありますか。	払戻しは不可となります。ただし、感染拡大によりGo To Eatキャンペーン事務局が払戻し必要と判断した場合は別途ホームページにてお知らせいたします。
31	購入した券をメルカリやヤフオクに出品してもよろしいでしょうか。	食事券の転売はできません。ネットでご購入された食事券にはご購入者のお名前が印字されます。往復ハガキでの申込みも含めご購入されたご本人でのご利用をお願いします
32	購入した券を知り合いにあげてもよろしいでしょうか。	ご購入されたご本人様のご利用でお願いいたしております。
33	Web予約したが購入をやめたい場合、何か処理をする必要がありますか。	ファミリーマートでのご入金をしなればそのままご予約が取消されます。
34	キャンペーンの実施による感染拡大の心配はないのでしょうか。	プレミアム付食事券（三重県）が使えるお店（取扱店）に登録するためには厳しい審査を行います。特に、業界ガイドライン（※注1）に基づき、感染予防対策に取り組み、なおかつ、その旨を店頭で掲示している飲食店のみの参加になりますので、安全と考えています。注1）正式名称：「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改定）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」
35	食事券の購入時に領収書は出ますか。	領収書は発行されます。
36	食事券を使用した場合、領収書は発行されますか。	取扱店にてご依頼ください。但し、内訳に食事券でお支払いの金額が記載されます。
37	一度発行した「引換票番号」は、いつまで有効ですか。	有効期間はWEB申込みの場合、申込日の翌々日の午前0時より10日間となります。また、往復ハガキの場合は11/30までの引換期間となります。期間を過ぎた場合は、申込みが無効となりますので、ご注意ください。
38	三重県プレミアム食事券はクレジットカードで購入ができますか。	可能です。その他、「FamiPay」「Tマネー」「バーコード決済」「ポイント（Tポイント・dポイント・楽天ポイント）」も可能です。※QUOカード・商品券・電子マネーは不可
39	新型コロナウイルス感染症の対策で食事が一番注意が必要と思われるが、Go To Eatを実施して本当に大丈夫でしょうか。	業界ガイドライン（正式名称：「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針（改定）に基づく外食業の事業継続のためのガイドライン」）に基づき、感染予防対策に取り組み、その旨を店頭で掲示している飲食店のみの参加します。感染予防対策には、細心の注意を払います。
40	WEBブラウザのインターネットエクスプローラーを利用したWEB申込みはできますか。	インターネットエクスプローラーご利用の場合は、WEB申込み画面が正常に表示されず、お申し込みができません。 下記のWebブラウザの最新版をご利用ください。 ■Webブラウザ（PC）Google chrome / Safari / Mozilla FireFox / Microsoft Edge / ■Webブラウザ（スマートフォン）Google chrome / Safari 上記のブラウザへお進みいただくためには、インターネットエクスプローラーでご検索下さい。上記以外のWebブラウザをご利用の場合、表示が正しく行われないなどの現象が発生する可能性がありますので、ご了承ください。
41	三重県プレミアム食事券を他都道府県内の登録店舗で利用することはできますか。	ご利用できません。また、三重県内の登録店舗での他都道府県プレミアム食事券のご利用もできません。なお、三重県プレミアム食事券と他都道府県プレミアム食事券は類似しておりますので、両方お持ちの方は、ご利用の際に十分ご確認下さい。